

# Datenschutzhinweise für Kunden

## Informationen zur Datenbearbeitung und zur Verwendung allgemeiner Personendaten

Stand: 5. April 2023

### 1. Allgemeines

Nachstehend informieren wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch die Mannheimer Versicherung AG Mannheim, Zweigniederlassung Schweiz in Zürich (im Folgenden auch „Mannheimer“, „wir“ oder „uns“ genannt) und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie im Internet unter [www.mannheimer.ch/datenschutz](http://www.mannheimer.ch/datenschutz).

### 2. Verantwortlicher für die Datenbearbeitung/Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Mannheimer Versicherung AG, Zweigniederlassung Schweiz | Friedackerstrasse 22 | 8050 Zürich  
Telefon: 044 289 88 00 | E-Mail: [info@mannheimer.ch](mailto:info@mannheimer.ch)

Die Mannheimer ist eine Zweigniederlassung der Mannheimer Versicherung AG, Mannheim (D) und als Teil der Unternehmensgruppe auch Teil des Continentale Versicherungsverbundes.

Wenn Sie Fragen/Themen zum Datenschutz haben, melden Sie sich unter [info@mannheimer.ch](mailto:info@mannheimer.ch).

### 3. Bearbeitete Personendaten sowie Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenbearbeitung

#### 3.1 Bearbeitete Personendaten

Wir bearbeiten Personendaten, die wir im Rahmen des Abschlusses und der Durchführung des Versicherungsvertrages von Ihnen erhalten. Zudem bearbeiten wir für die Erbringung unserer Dienstleistungen Personendaten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetze erheben oder die uns von anderen Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe oder von sonstigen Dritten (z. B. Bonitätsdienstleister) berechtigt übermittelt werden. Relevante Personendaten sind unter anderem Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und -ort und Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftprobe). Darüber hinaus können dies auch Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten, Scoring-/Ratingdaten, Herkunft von Vermögenswerten), Werbe- und Vertriebsdaten (inklusive Werbescores), Dokumentationsdaten (z. B. Beratungsprotokoll) sowie andere mit den vorstehend genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

#### 3.2 Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten, um Ihnen den gewünschten Versicherungsschutz bieten zu können. **Ohne diese Bearbeitung sind Abschluss und Durchführung eines Versicherungsvertrages nicht möglich.**

Personendaten bearbeiten wir unter Beachtung des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) und seiner Ausführungsbestimmungen (im Folgenden auch „Datenschutzbestimmungen“ genannt) sowie der weiteren anwendbaren rechtlichen und regulatorischen Bestimmungen (z. B. schweizerisches Versicherungsvertragsgesetz, VVG).

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, bearbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden/Leistungsfall benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden/Leistungsfall ist.

Rechtsgrundlage für diese Bearbeitungen von Personendaten (soweit erforderlich) ist die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder die Durchführung vorvertraglicher Massnahmen. Soweit dafür besonders schützenswerte Personendaten (wie z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Unfallversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir, soweit gemäss den anwendbaren Datenschutzbestimmungen erforderlich, Ihre Einwilligung ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, stellen wir sicher, dass dies rechtmässig erfolgt und betroffene Personen nicht bestimmbar sind.

Ihre Daten bearbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Identifizierung und kundenfreundlichen Ansprache,
- zur Prüfung der Kreditwürdigkeit,
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes,
- zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife
- zur Aktualisierung von Adressdaten unserer Kunden und Interessenten,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte,
- für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, um missbräuchliche oder betrügerische Handlungen gegen uns zu entdecken, aufzuklären oder zu verhindern,
- zum Abgleich von Sanktionslisten im Rahmen der Sanktions-Compliance,
- zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Produkten, Dienstleistungen und Prozessen,
- zur Risikosteuerung innerhalb unseres Unternehmens.

Die Daten aller mit der Mannheimer bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Darüber hinaus bearbeiten wir Ihre Personendaten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, z. B. Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben oder obligationen- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zudem zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdender Straftaten sowie zur Erfüllung der Sanktions-Compliance verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen vorgenommen.

Sollten wir Ihre Personendaten für einen oben nicht genannten Zweck bearbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren, soweit Sie nicht bereits über diese Informationen verfügen oder eine Information gesetzlich nicht erforderlich ist.

#### **4. Kategorien und einzelne Stellen von Empfängern der Personendaten**

##### **4.1 Externe Dienstleister**

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten kann unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen, für die in Ziffer 3.2 genannten Zwecke, auch an externe Dienstleister in der Schweiz und innerhalb des EWR übertragen werden.

##### **4.2 Weitere Empfänger**

Darüber hinaus können wir Ihre Personendaten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Eidgenössische Finanzmarktaufsicht (FINMA) oder Strafverfolgungsbehörden).

##### **4.3 Vermittler**

Soweit Sie hinsichtlich Ihres Versicherungsvertrags von einem Vermittler betreut werden, bearbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrags benötigten Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsfalldaten. Auch übermitteln unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzangelegenheiten benötigen.

##### **4.4 Datenaustausch mit Versicherern**

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (z. B. zur Angabe von vorvertraglichen Versicherungsverläufen) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalls überprüfen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von Personendaten mit Versicherern erfolgen. Soweit gemäss den anwendbaren Datenschutzbestimmungen erforderlich, holen wir hier vorgängig Ihre Einwilligung ein.

##### **4.5 Rückversicherer**

Um die Erfüllung Ihrer Ansprüche abzusichern, können wir Rückversicherer einschalten, die das Risiko durch Rückversicherung ganz oder teilweise übernehmen. In einigen Fällen bedienen sich die Rückversicherer weiterer Rückversicherer, denen sie ebenfalls Ihre Daten übergeben. Damit sich die Rückversicherer ein eigenes Bild über das Risiko oder den Schaden-/Leistungsfall machen können, ist es möglich, dass wir Ihren Versicherungs- oder Schaden-/Leistungsantrag dem Rückversicherer vorlegen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn es sich um ein schwer einzustufendes Risiko handelt. Darüber hinaus ist es möglich, dass die Rückversicherer uns aufgrund ihrer besonderen Sachkunde bei der Risiko- und Schaden-/Leistungsprüfung unterstützen. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur, soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendigen Umfang.

Gemeinsam mit unseren Rückversicherern bemühen wir uns, die Übermittlung der Personendaten auf das notwendige Mass zu beschränken. Häufig genügen dabei anonymisierte Daten. Soweit anonyme Daten nicht ausreichend sind, erhalten die Rückversicherer die Daten aus dem Versicherungsvertrag sowie ggf. die einem Schaden oder einem Leistungsfall zugrundeliegenden Daten in pseudonymisierter Form (z. B. Versicherungsnummer, Beitrag einschliesslich etwaiger Risikozuschläge, Art und Höhe des Versicherungsschutzes und des Risikos sowie ggf. Ursachen, auf denen der Schaden oder der Leistungsfall beruht). Eine Datenübermittlung unter Namensnennung erfolgt nur, wenn gerade auch die Namensnennung für die Rückversicherung erforderlich ist. Dies kann insbesondere bei hohen Vertragssummen oder bei besonders gelagerten Risiken der Fall sein.

Sofern, wie etwa in der Unfallversicherung, besonders schützenswerte Personendaten (insbesondere Gesundheitsdaten) übermittelt werden müssen, erfolgt dies auf der Grundlage Ihrer gesondert erteilten Einwilligung.

Rückversicherer können sich auch in einem Drittland (Ziffer 6) befinden, so dass dorthin die erforderlichen Daten übertragen werden.

##### **4.6 Bonitätsauskunft zur Wahrung berechtigter Interessen**

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei Bonitätsdienstleistern Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab.

##### **4.7 Datenübermittlung an Auskunfteien**

Wir behalten uns vor, in bestimmten Fällen unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen die im Rahmen der Begründung eines Versicherungs-Vertragsverhältnisses erhobenen Personendaten zur Einschätzung des Zahlungsausfallrisikos an Auskunfteien zu übermitteln.

## 5. Datenübermittlung in ein Drittland

Zur Prüfung und Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung im Versicherungsfall und für die Erfüllung weiterer Bearbeitungszwecke (Ziffer 3) kann es erforderlich sein, Ihre Personendaten an Empfänger (Ziffer 4) in ein Land ausserhalb der Schweiz weiterzugeben.

Wir können die Bearbeitung Ihrer Personendaten unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen an die Mannheimer Versicherung AG, Mannheim (D) übertragen, welche ihrerseits Datenbearbeitungsaufgaben an spezialisierte Unternehmen oder Bereiche der Unternehmensgruppe übertragen kann, welche bestimmte Aufgaben der Datenbearbeitung für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahrnehmen. Soweit Sie einen oder mehrere Versicherungsverträge mit Unternehmen unserer Gruppe unterhalten, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral oder dezentral durch ein oder mehrere Unternehmen der Gruppe bearbeitet werden. Eine Liste der Unternehmen, die eine zentrale Datenbearbeitung vornehmen, finden Sie im Anhang.

Bei einem Versicherungsfall ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) kann es zu diesem Zweck zum Beispiel erforderlich sein, dass wir oder unsere Dienstleister in Ihrem Interesse Ihre Daten an Empfänger in irgendein Land ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) geben müssen. Gleiches gilt, wenn der Wohnort eines Schadenbeteiligten ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums liegt. Wir und unsere Dienstleister übermitteln Ihre Daten planmässig nur, wenn dem betroffenen Land durch die zuständigen Behörden ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder an die Schweiz angepasste EU-Standardvertragsklauseln mit weiteren Garantieerklärungen) vorhanden sind, oder die Übermittlung auf einer Einwilligung von Ihnen beruht.

## 6. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre Personendaten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können. Zudem speichern wir Ihre Personendaten, soweit wir gemäss den anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten dazu verpflichtet sind.

## 7. Betroffenenrechte

### 7.1 Diese Rechte haben Sie:

#### 7.1.1 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, oder Herausgabe

Sie können jederzeit Auskunft über Ihre Personendaten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Personendaten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Personendaten in einem gängigen elektronischen Format zustehen.

#### Widerspruchsrecht aus besonderen persönlichen Gründen

Bearbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Bearbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenbearbeitung sprechen.

#### Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung:

Einer Bearbeitung Ihrer Personendaten zu Zwecken der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

### 7.2 Hier können Sie Ihre Rechte geltend machen:

Wenn Sie Ihre Rechte geltend machen möchten, können Sie uns jederzeit unter den unter Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten kontaktieren.

Sie haben auch die Möglichkeit, sich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten („EDÖB“), Feldeggweg 1, 3003 Bern, zu wenden.

## 8. Aktualisierung von Informationen

Diese Datenschutzhinweise beruhen auf den zur Zeit ihrer Erstellung bestehenden Verhältnissen. Diese können sich im Laufe der Zeit ändern. Wir werden diese Hinweise deshalb fortlaufend anpassen, um insbesondere massgebenden Änderungen der Sach- und Rechtslage Rechnung zu tragen. Das gilt auch für die weiteren Informationen im Anhang. Über die jeweils aktuellen Fassungen können Sie sich jederzeit unter [www.mannheimer.ch/datenschutz](http://www.mannheimer.ch/datenschutz) informieren.

# Anhang zu den Datenschutzhinweisen für Kunden

Liste der spezialisierten Unternehmen der Unternehmensgruppe  
(zu Ziffer 5 der Datenschutzhinweise)

Stand: 5. April 2023

**Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenbearbeitung vornehmen.**

Unternehmen	Übertragene Aufgaben, Funktionen
Continentale Krankenversicherung a.G.	Rechenzentrum, Rechnungswesen, Inkasso, Exkasso, Forderungseinzug, Recht, Kommunikation, Beschwerdebearbeitung, Qualitätsmanagement, Statistiken, Medizinischer Beratungsdienst, Revision, Compliance, Betriebsorganisation, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Empfang/Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnung von Eingangspost, Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Betrugsmanagement, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistungen, zentrale Datenverarbeitung
Continentale Sachversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
Continentale Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Sanktions-Compliance, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), Darlehensverwaltung, zentrale Datenverarbeitung
EUROPA Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
EUROPA Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
Mannheimer Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung